Relations avec les actionnaires et les investisseurs : une volonté de dialogue

Les actionnaires individuels de Crédit Agricole S.A. bénéficient d'un dispositif complet d'outils de communication et de dialogue, mis en place depuis la cotation en 2001 et gérés par une équipe dédiée de cinq personnes : téléphone avec serveur vocal (numéro vert gratuit), site Internet, lettre trimestrielle, guide de l'actionnaire, 25 réunions en 2007. Le Comité de liaison, composé de 12 membres, apporte son conseil sur ces outils lors de trois réunions annuelles.

Le Club des actionnaires, accessible au plus grand nombre avec un seuil d'adhésion très bas (50 actions au porteur ou une au nominatif) compte 120 000 membres. Répondant à une vocation informative et pédagogique, il permet la réception de la Lettre et l'accès aux réunions sur des thèmes liés à la conjoncture économique et au patrimoine. La Direction générale de Crédit Agricole S.A. intervient trois fois par an pour présenter la stratégie du Groupe aux actionnaires.

Avec les investisseurs institutionnels, Crédit Agricole S.A. développe des relations de haut niveau grâce à une équipe dédiée. Les rendez-vous de communication financière et les grands événements sont accompagnés de road shows et de conférences dédiées. Des visites à Crédit Agricole S.A. et dans les filiales sont organisées régulièrement, de même que des réunions thématiques, pour apporter des éclairages fréquents sur la stratégie et les résultats du Groupe.

Comité de liaison avec les actionnaires individuels

AGENDA 2008 DE LA COMMUNICATION FINANCIÈRE

5 mars : présentation des résultats de l'exercice 2007
15 mai : présentation des résultats du 1er trimestre 2008
21 mai : Assemblée générale des actionnaires, à Nantes (44)
27 mai : détachement du coupon
23 juin : paiement du dividende de 1,20 euro* par action
28 août : présentation des résultats du 1er semestre 2008
13 novembre : présentation des résultats des neuf premiers mois 2008

* Sous réserve d'approbation par l'Assemblée générale

Réunion d'actionnaires à Pau, juin 2007

CONTACTS

Responsable de la communication financière : Denis Kleiber

Relations actionnaires : 0 800 000 777
Touche 5 pour contacter une personne de l'équipe Relations actionnaires, du lundi au vendredi, de 9h à 19h (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)
infos.actionnaires@credit-agricole-sa.fr

Relations analystes et investisseurs institutionnels
+33 (0) 1 43 23 04 31 / relations.investors@credit-agricole-sa.fr

Relations presse : Anne-Sophie Gentil
+33 (0) 1 43 23 37 51 / anne-sophie.gentil@credit-agricole-sa.fr

Mission Développement durable : Brigitte Drège
+33 (0) 1 43 23 31 11 / brigitte.drege@credit-agricole-sa.fr

Internet :
Finance et actionnaires : www.credit-agricole-sa.fr
Groupe Crédit Agricole : www.credit-agricole.com